

DECLARATIA DE POLITICA A SOCIETATII COMERCIALE **MEDFARM TRADING SRL**

Societatea comercială **MEDFARM TRADING S.R.L.** desfășoară activitățile sale principale:

- Import, depozitare și comercializare de dispozitive medicale;
- Asistență tehnică la achiziții de dispozitive medicale;
- Service pentru dispozitive medicale;

în conformitate cu cerințele sistemului de management integrat calitate – mediu stabilit și implementat de conducerea societății, bazat pe respectarea prevederilor standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015 precum și a tuturor reglementărilor legale în vigoare.

În domeniul calității suntem preocupați să oferim permanent produse și servicii la nivel tehnic și calitativ din ce în ce mai ridicat, prin găsirea celor mai eficiente metode de satisfacere a cerințelor clienților noștri, principalele căi pe care le urmăm în realizarea acestui deziderat fiind următoarele:

- perceperea importanței proceselor și a sistemului de management;
- pregătirea și perfecționarea permanentă a personalului tehnic și administrativ;
- asigurarea succesului prin urmărirea permanentă a metodelor și a evoluției proceselor;
- conformitatea cu cerințele legislației în domeniu și cu alte cerințe specifice;
- asigurarea resurselor necesare realizării obiectivelor organizației.

În cadrul politicii în domeniul calității, obiectivul principal îl constituie îmbunătățirea continuă globală a performanțelor organizației, creșterea permanentă a gradului de satisfacere a cerințelor clienților, stabilirea unor relații de parteneriat cu aceștia, pentru a-i ajuta ca la rândul lor să aibă succes și să-și extindă propriile afaceri, bazându-se constant pe certitudinea calității produselor și serviciilor noastre.

Politica noastră în domeniul calității implică estimarea periodică a aportului obținut prin îmbunătățirea calității produselor furnizate în perioada respectivă (portofoliu de clienți, imagine, etc) și reinvestirea unui procent din acest aport în procesul complex care duce la îmbunătățirea calității.

În domeniul protecției mediului, pe baza identificării impactului activităților desfășurate în cadrul societății asupra mediului înconjurător și a evaluării riscurilor legate de acestea, societatea a stabilit măsurile necesare pentru protecția mediului înconjurător și prevenirea degradării acestuia.

Societatea pune în centrul preocupărilor sale dezideratul prezervării mediului înconjurător, prin identificarea și eliminarea influențelor negative asupra acestuia rezultate din activitatea proprie, controlul proceselor care pot avea impact negativ asupra mediului, economisirea resurselor naturale și promovarea activităților care contribuie la refacerea calității componentelor mediului înconjurător.

Politica în domeniul calității și a protecției mediului a societății comerciale **MEDFARM TRADING S.R.L.** se sintetizează prin focalizarea activității managerilor și a tuturor angajaților societății asupra următoarelor concepte de bază :

- produse și servicii conforme,
- calitate constant superioară,
- satisfacerea deplină a clientului.
- protejarea mediului înconjurător

Prezenta declarație de politică în domeniul integrat calitate – mediu este publică, accesibilă tuturor părților interesate și comunicată tuturor angajaților.

Data: 20.07.2016

Director General

ing. Miron Tonghioiu


